

## 百度爱采购保证金退款流程

### 1.保证金退还条件（需同时满足）

- 1.1 会员店铺到期
- 1.2 店铺无新增或未完成状态订单
- 1.3 店铺无投诉中订单且店铺关闭后 30 天内订单无投诉

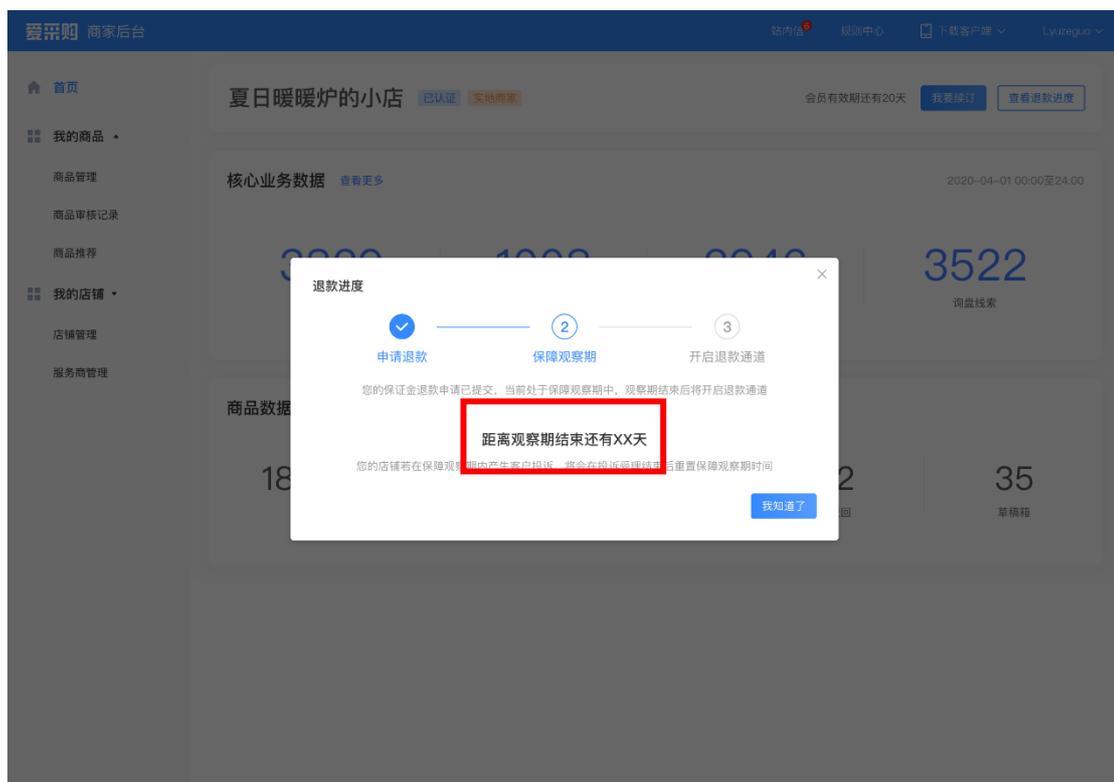
### 2.保证金退款操作说明

2.1 会员到期后，商家后台（<https://b2bwork.baidu.com/>）右上方自动开启【申请保证金退款】入口

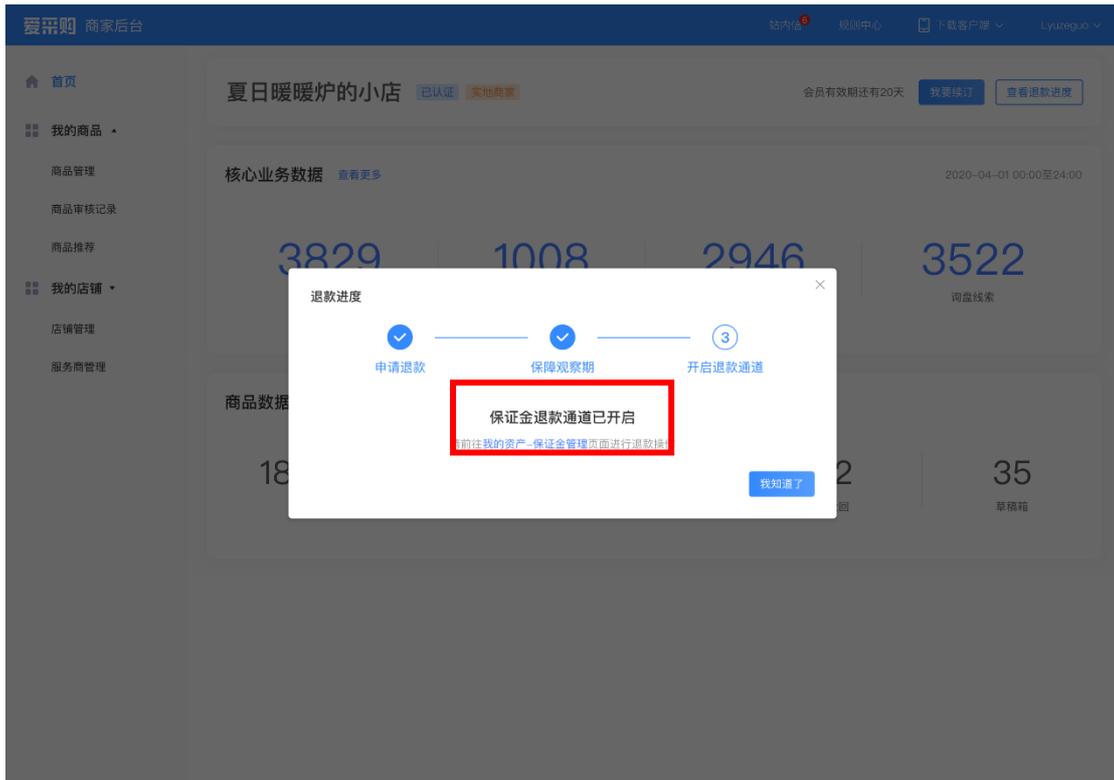


2.2 会员点击申请后，系统自动进行校验是否符合要求，若满足以上情况，则提示【申请成功，进入 30 天观察期】，进入观察期；若不满足，则提示【当前有未处理的订单/售后，请处理后申请】

2.3 进入保障观察期后，右上方【申请保证金退款】入口变为【查看退款进度】，点击进去会显示退款进度



2.4 保障观察期结束后，退款进度流转至【开启退款通道】，可进入保证金管理页面，点击【退还保证金】



注：如店铺尚未关闭，或观察期未滿 30 天，【退还保证金】按钮无法点击

**保证金管理**

这里展示您账户保证金的交保、退保、补缴、处理退款等记录，保证金并不是向百度付费，而是作为专项资产在您的账户中，保证金余额不支持直接提现，当退出相应服务触发保证金退回到账户余额后，可从账户余额中提现。

保证金 ②

类目规定应缴纳 (元) 缴纳后的保证金总余额需满足类目要求方发布对应类目商品。点击查看 [各类目保证金额度要求](#)

5000.00

保证金余额 (元) 保证金余额，在初始保证金金额的基础上减去扣减的余额。点击查看 [退款须知](#)

0.00

[缴纳](#) [退还保证金](#)

2.5 进入【退还保证金】页面，填写收款信息，提交审核。可参考下述内容进行填写。

2.5.1商家营业执照类型为【企业】的，支持退款至公司对公账户、公司法人的个人银行账户、非公司法人的第三方个人银行账户。

(1) 企业退公司对公账户的，退款账户类型选择【企业账户】，账户名称自动带入开店入驻时使用的公司全称，收款账户信息根据实际情况填写(对公账户账号)，并上传如下文件：

- ✓ 完整填写并加盖公司公章的退款申请表（电子扫描件或完整、清晰的复印件照片）
- ✓ 加盖公司公章的营业执照复印件（电子扫描件或完整、清晰的复印件照片）

请选择退款账户类型：

企业账户  个人账户

1. 建议您将保证金退至您的对公账户或公司其他账户；  
 2. 退款仅能退回至店铺所属企业账户内，不能退回其他公司银行账户；  
 3. 您需要上传加盖企业公章的营业执照复印件及退款申请表，[点击这里下载《退款申请表》](#)。

账户名称

银行名称

开户行地区  省(区、市)  市

支行名称

银行账号

手机号码

营业执照 退款申请表

注：如果银行信息在下拉列表中无法找到，请更换为列表中支持付款的银行信息；如果商家银行属于城市商业银行或农村商业银行，请在银行名称下拉列表中选择城市商业银行或农村商业银行。

商家应在提交申请前, 确保银行账户信息准确无误, 如因商家个人原因造成的款项无法到帐, 或到帐错误, 责任由商家自行承担。

(2) 企业退公司法人个人银行账户的, 退款账户类型选择【个人账户】, 账户名称填写公司法人姓名, 收款人信息、身份证信息根据实际情况填写, 同时上传如下文件:

- ✓ 完整填写的退款申请表, 加盖公司公章 (电子扫描件或完整、清晰的复印件照片)
- ✓ 营业执照复印件, 加盖公司公章 (电子扫描件或完整、清晰的复印件照片)
- ✓ 法人身份证正反面复印件, 加盖公司公章并由本人签字 (电子扫描件或完整、清晰的复印件照片。需将身份证正反面复印到一张纸上。)

The screenshot shows a web form titled "请选择退款账户类型:" (Please select the refund account type:). There are two radio buttons: "企业账户" (Company Account) and "个人账户" (Personal Account), with "个人账户" selected. Below this, there are three numbered instructions in a light blue box: 1. Suggest returning the guarantee fund to your company account or other account; 2. You need to upload a copy of the company seal and the refund application form signed by the refund person; 3. If the company has no seal (only for individual workers), the refund can only be returned to the company's business license operator's bank account. There are three input fields for "账户名称" (Account Name), "银行名称" (Bank Name), and "开户行地区" (Opening Branch Area). Below these are fields for "支行名称" (Branch Name), "银行账号" (Bank Account), "收款人身份证号" (Payee ID Number), and "手机号码" (Mobile Number). At the bottom, there are three "点击上传" (Click to Upload) buttons for "营业执照" (Business License), "退款申请表" (Refund Application Form), and "身份证信息" (ID Card Information). A blue "提交" (Submit) button is at the bottom left.

注: 如果银行信息在下拉列表中无法找到, 请更换为列表中支持付款的银行信息; 如果商家银行属于城市商业银行或农村商业银行, 请在银行名称下拉列表中选择城市商业银行或农村商业银行。

商家应在提交申请前, 确保银行账户信息准确无误, 如因商家个人原因造成的款项无法到帐, 或到帐错误, 责任由商家自行承担。

(3) 企业退非公司法人的第三方个人银行账户的, 退款账户类型选择【个人账户】, 账户名称填写收款人姓名, 收款人信息、身份证信息根据实际情况填写, 同时上传如下文件:

- ✓ 完整填写的退款申请表，加盖公司公章（电子扫描件或完整、清晰的复印件照片）
- ✓ 营业执照复印件，加盖公司公章（电子扫描件或完整、清晰的复印件照片）
- ✓ 收款人身份证正反面复印件，加盖公司公章并由本人签字（电子扫描件或完整、清晰的复印件照片。需将身份证正反面复印到一张纸上。）

请选择退款账户类型：

企业账户  个人账户

1. 建议您将保证金退至您的对公账户或公司其他账户；  
 2. 您需要上传加盖企业公章的营业执照复印件及退款申请表，并上传加盖企业公章及退款人本人签字的退款人身份证正反面复印件；  
 3. 如您企业无公章（仅限个体工商户），退款仅能退回至营业执照经营者银行账户内，请您上传经营者本人签字的营业执照复印件、退款申请表及经营者身份证正反面复印件。[点击下载《退款申请表》](#)。

账户名称

银行名称

开户行地区  省(区、市)  市

支行名称

银行账号

收款人身份证号

手机号码

营业执照 退款申请表 身份证信息

注：如果银行信息在下拉列表中无法找到，请更换为列表中支持付款的银行信息；如果商家银行属于城市商业银行或农村商业银行，请在银行名称下拉列表中选择城市商业银行或农村商业银行。

商家应在提交申请前，确保银行账户信息准确无误，如因商家个人原因造成的款项无法到账，或到账错误，责任由商家自行承担。

2.5.2商家营业执照类型为【个体工商户】的，仅支持退款至经营者的个人银行账户。

(1) 个体工商户退经营者个人银行账户的，退款账户类型选择【个人账户】，账户名称填写经营者姓名，收款人信息、身份证信息根据实际情况填写，同时上传如下文件：

- ✓ 完整填写的退款申请表，加盖公司公章及经营者本人签字（电子扫描件或完整、清晰的复印件照片）
- ✓ 营业执照复印件，加盖公司公章及经营者本人签字（电子扫描件或完整、清晰的复印件）

照片)

- ✓ 法人身份证正反面复印件，加盖公司公章并由本人签字（电子扫描件或完整、清晰的复印件照片。需将身份证正反面复印到一张纸上。）

请选择退款账户类型:

企业账户  个人账户

1. 建议您将保证金退至您的对公账户或公司其他账户;  
2. 您需要上传加盖企业公章的营业执照复印件及退款申请表, 并上传加盖企业公章及退款人本人签字的退款人身份证正反面复印件;  
3. 如您企业无公章 (仅限个体工商户), 退款仅能退回至营业执照经营者银行账户内, 请您上传经营者本人签字的营业执照复印件、退款申请表及经营者身份证正反面复印件。点击这里下载《退款申请表》。

账户名称

银行名称

开户行地区  省(区、市)  市

支行名称

银行账号

收款人身份证号

手机号码

营业执照 退款申请表 身份证信息

如果银行信息在下拉列表中无法找到, 请更换为列表中支持付款的银行信息; 如果商家银行属于城市商业银行或农村商业银行, 请在银行名称下拉列表中选择城市商业银行或农村商业银行。

商家应在提交申请前, 确保银行账户信息准确无误, 如因商家个人原因造成的款项无法到帐, 或到帐错误, 责任由商家自行承担。

2.5.3 在退保页面上方蓝色文本框内下载《退款申请表》, 可参考如下指引填写。

(1) 退款账户类型为【企业账户】的:

公司全称	填写公司名称
客户账户号	填写“保证金管理”页面下方 [保证金记录] 表格中的 [客户 ID]
订单编号	填写“保证金管理”页面下方 [保证金记录] 表格中的 [订单号]
收款人名称	填写公司名称
其他信息	“开户行全称”具体到支行, 银行账号填写公司对公账户账号

北京百度网讯科技有限公司  
退款申请表

申请日期 20\_\_xx\_\_年\_\_x\_\_

月\_\_x\_\_日

公司名称：	北京百度网讯科技有限公司				
客户账户号：	XYBZ_0001				
订单编码：	8888				
退款金额：	2000 元	大写金额：	人民币贰仟元整		
收款公司名称：	北京百度网讯科技有限公司				
注：百度默认客户您在此填写的收款公司（或个人）为客户您本人的银行信息，若因客户自行填写第三方代为收款，由此产生的全部法律责任由客户您自行承担，与百度无关。					
银行帐号：	6222100100000001	省份	北京市	城市	北京市
开户行（开户行全称）：	招商银行上地支行	公司：(盖章)			

(2) 退款账户类型为【个人账户】的：

公司全称	填写公司名称
客户账户号	填写“保证金管理”页面下方 [保证金记录] 表格中的 [客户 ID]
订单编号	填写“保证金管理”页面下方 [保证金记录] 表格中的 [订单号]
收款人名称	填写收款人姓名
注意事项	“开户行全称” 具体到支行

北京百度网讯科技有限公司  
退款申请表

申请日期 20\_\_xx\_\_年\_\_x\_\_

月\_\_x\_\_日

公司名称：	北京百度网讯科技有限公司				
客户账户号：	XYBZ_0001				

订单编码：	8888				
退款金额： 2000 元	大写金额： 人民币贰仟元整				
收款公司名称：	张三				
注：百度默认客户您在此填写的收款公司（或个人）为客户您本人的银行信息，若因客户自行填写第三方代为收款，由此产生的全部法律责任由客户您自行承担，与百度无关。					
银行帐号：	6222100100000001	省份	北京市	城市	北京市
开户行（开户行全称）：	招商银行上地支行	公司：（盖章）			

#### 2.5.4 不支持的情形：

- ✓ 不支持公司类型商家退款至其他公司的对公账户。
- ✓ 不支持个体工商户类型商家，退款至非经营者的第三方个人银行账户。

#### 2.5.5 退保材料送审后，退保按钮状态变为“审核中”，不支持进入修改。

- ✓ 审核时间为法定工作日 10:00-19:00，通常当日送审，在下个工作日审核完成。  
每月最后 2 个工作日至次月第 5 个工作日为平台结算时间，该期间提交的申请将在平台结算完成后陆续审核。具体审核进度以页面显示为准。
- ✓ 审核通过，平台将商家材料推送银行进行付款，退保按钮状态变为“退款中”。
- ✓ 审核不通过，页面显示驳回理由，支持商家修改后重新提交。
- ✓ 根据收、付款银行不同，整个退保流程将在大约 5-10 个工作日内完成。成功退款，退保按钮状态变为“退款成功”。退款失败（通常因账户填写错误导致银行退票），退保页面显示驳回理由，支持商家修改后重新提交。

#### 2.5.6 需线下邮寄退保材料的情形：商家满足下列情形之一的，商家需线下邮寄纸质退保材料（即退款申请表、营业执照、身份证信息原件）供平台复审。纸质退保材料与线上电子材料比对一致，复审通过，进入退款流程。比对不一致，平台将以邮件形式通知商家重新邮寄正确材料。

- ✓ 企业类型的商家退公司法人的个人银行账户，且退款金额达 5000 元（不含）以上的

✓ 企业类型的商家退非公司法人的第三方个人银行账户的

邮寄地址：

北京市海淀区西北旺东路 10 号院 1 号楼 F6 爱采购业务部收 电话：010-59925503

2.5.7 已开具保证金收据的情形：保证金并非百度收取，而是作为专项资产在商家账户中。

如商家曾经开具过保证金收据，商家需将收据寄回，平台收到保证金收据后，店铺进入退款流程。请务必妥善保管收据。

邮寄地址：

北京市海淀区西北旺东路 10 号院 1 号楼 F6 爱采购业务部收 电话：010-59925503